

WARSZTATY SZKOLENIOWE DLA PEŁNOMOCNIKÓW, KIEROWNICTWA, LIDERÓW PROCESÓW ORAZ CZŁONKÓW ZESPOŁÓW WDROŻENIOWYCH – PD VI

Termin i Miejsce szkolenia: wg Harmonogramu szkoleń

/szkolenie 3 - dniowe, koszt szkolenia 1500 zł od osoby – w kwocie tej zawarty jest nocleg, wyżywienie oraz materiały/

Warsztaty szkoleniowe dla Pełnomocników, Kierownictwa, Liderów Procesów oraz Zespołów Wdrożeniowych przeznaczone są dla osób, które są zaangażowane i odpowiedzialne za proces wdrożenia, bieżące funkcjonowanie oraz rozwój Systemu Zarządzania Jakością we własnej firmie. Warsztaty to cykliczne spotkania, na których BIURO USŁUG ISO prezentuje wybrane tematy, jak również przedstawiciele organizacji prezentują ciekawe rozwiązania, które sprawdziły się w ich Systemach Zarządzania Jakością.

Celami warsztatów szkoleniowych są:

- ***doskonalenie umiejętności samooceny własnego Systemu Zarządzania,***
- ***poznanie ciekawych rozwiązań sprawdzonych w innych Systemach Jakości,***
- ***wymiana doświadczeń na nurtujące problemy,***
- ***identyfikacja tematów będących problemami dla Pełnomocników i Zespołów Wdrożeniowych (wybrane tematy będą opracowane i zaprezentowane na następnych szkoleniach).***

Program szkolenia:

Dzień pierwszy.

1. Prezentacja – ISO 27001: 2007, ISO 17799 Standardy zabezpieczeń informacji
2. Prezentacja – ISO 9001 punkt 6.2, a SA 8000:2008 Odpowiedzialność społeczna w biznesie
3. Prezentacja – Wymagania punktu 6.3 i 6.4 normy ISO 9001, a wymagania prawne w ochronie środowiska /Raport WIOŚ/
4. Prezentacja – IRIS /dla zainteresowanych/
5. Prezentacja – Wybrane zagadnienia z Przeglądu ZSZ - omówienie wymagań oraz przykłady zapisów z raportu /dla zainteresowanych/
6. Prezentacja – Walidacja procesów produkcji i dostarczania usług /dla zainteresowanych/

Dzień drugi. Program AWD 2+

1. Prezentacja – Norma ISO 9001: 2008 Nowe wymagania, interpretacje
2. Prezentacja – Kryteria skuteczności procesów – interpretacja wymagań
3. Prezentacja – Listy kontrolne – wymaganie czy wymysł
4. Warsztaty – Wymagania normy ISO 9001 oraz między innymi identyfikacja procesów na podstawie przedstawionej Księgi Jakości, opracowanie programu auditów, opracowanie planu auditu dla wybranego procesu (praca w zespołach), przygotowanie „Listy pytań kontrolnych”, opracowanie Raportu z auditu.

Dzień trzeci. Program AWD 2+

- 1, Prezentacja – Przypomnienie podstawowych definicji z zakresu auditowania oraz wytycznych dotyczących auditowania systemów zarządzania zgodnie z normą ISO 19011.
- 2, Prezentacja – Podejście procesowe do auditu
- 3, Warsztaty – Ćwiczenie dotyczące określania i dokumentowania niezgodności oraz określanie działania korygujące jakie można zaproponować, aby usunąć przyczyny niezgodności.

W przerwach pomiędzy prezentacjami zachęcamy do dyskusji.

Ramowy program szkolenia

<i>Dzień pierwszy</i>	08 ⁰⁰ - 09 ³⁰	Przyjazd uczestników
	10 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	Zajęcia
	13 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	Obiad
	14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	Zajęcia
	19 ⁰⁰ ---	Kolacja
<i>Dzień drugi</i>	08 ⁰⁰ - 09 ⁰⁰	Śniadanie
	10 ⁰⁰ - 13 ³⁰	Zajęcia
	13 ³⁰ - 14 ³⁰	Obiad
	14 ³⁰ - 19 ⁰⁰	Zajęcia
	19 ³⁰ ---	Kolacja
<i>Dzień trzeci</i>	08 ⁰⁰ - 08 ³⁰	Śniadanie
	09 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	Zajęcia
	13 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	Obiad
	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Zajęcia
	16 ³⁰ ---	Podsumowanie i pożegnanie uczestników

Ważne - Sprawy organizacyjne:

Przyjazd uczestników pierwszego dnia szkolenia w godzinach 8.00 – 9.30. Istnieje możliwość zarezerwowania noclegu z kolacją dzień wcześniej za dodatkową opłatą 100 PLN od osoby. Zakończenie zajęć zaplanowano między godziną 16.00, a 17.00. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu o jeden dzień za dodatkową opłatą 100 PLN od osoby. Istnieje również możliwość przyjazdu na wybrane dwa dni w cenie 1000 PLN (z jednym noclegiem) lub jeden dzień w cenie 500 PLN (bez noclegu). Ośrodek ma ograniczoną ilość miejsc, ale za dodatkową dopłatą 200 PLN istnieje możliwość zarezerwowania samodzielnego pokoju (100 PLN za jedną noc).

Z poważaniem: Dorota Wójtowicz

BIURO USŁUG ISO
Dorota Wójtowicz 30-698 Kraków ul. Jar 18
NIP 679-113-85-30

Tel./fax: /12/654-79-15; tel. kom. 602 126013;
e-mail: biuroiso@interia.pl, [www. biuroiso.pl](http://www.biuroiso.pl)