

**SZKOLENIE DOSKONALĄCE DLA AUDITORÓW WEWNĘTRZNYCH SYSTEMU ZARZĄDZANIA
BEPIECZENSTWEM ŻYWNOSCI WG NORMY ISO 22000:2005**

Termin i Miejsce szkolenia: wg Harmonogramu szkoleń

/szkolenie 2 - dniowe, koszt szkolenia 1000 zł od osoby – w kwocie tej zawarty jest nocleg, wyżywienie oraz materiały/

Szkolenie doskonalące dla auditorów wewnętrznych przeznaczone jest dla osób, które ukończyły szkolenie podstawowe auditorów wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością.

Celami szkolenia są:

- Poznanie różnic między wymaganiami dotychczasowych standardów np. DS 3027 a normą ISO 22 000
- doskonalenie umiejętności formułowania pytań auditowych,
- doskonalenie technicznych umiejętności prowadzenia badania auditowego (stany psychologiczne podczas auditu, komunikacja z auditowanym),
- doskonalenie umiejętności planowania auditu, identyfikacji niezgodności, formułowania działań korygujących oraz pisania raportu,
- doskonalenie umiejętności rozwiązywania trudnych sytuacji w trakcie auditu,

Program szkolenia

Dzień pierwszy:

1. **Wykład** – różnic między wymaganiami dotychczasowych standardów np. DS 3027, a normą ISO 22000 omówienie .
2. **Warsztaty** prowadzone na bazie procedury auditów wewnętrznych. Na podstawie pięciu scenek uczestnicy ćwiczyć będą:
 - opracowywanie Planu auditu obejmującego wszystkie auditowane w trakcie scenek obszary oraz auditowane punkty normy.
 - opracowywanie Listy pytań dla każdej scenki obejmując wszystkie auditowane w trakcie scenek obszary oraz auditowane punkty normy
 - dokumentowanie niezgodności,
 - określanie jakie działania korygujące można zaproponować, aby usunąć przyczyny niezgodności
 - opracowywanie raportu z auditu.

Dzień drugi:

1. **Wykład** – Stany psychologiczne w trakcie auditu
2. **Warsztaty** – Ćwiczenie - scenki z charakterem - rozwiązywanie trudnych sytuacji powstałych w trakcie auditu

BIURO USŁUG ISO

Ramowy program szkolenia doskonalącego dla auditorów wewnętrznych

Dzień pierwszy	08⁰⁰ - 10⁰⁰	Przyjazd uczestników
	10⁰⁰ - 13⁰⁰	Zajęcia - Warsztaty
	13⁰⁰ - 14⁰⁰	Obiad
	14⁰⁰ - 19⁰⁰	Zajęcia – Warsztaty ciąg dalszy oraz Wykłady
Dzień drugi	19³⁰	Kolacja
	08⁰⁰ - 08³⁰	Śniadanie
	08³⁰ - 13⁰⁰	Zajęcia - Warsztaty
	13⁰⁰ - 14⁰⁰	Obiad
	14⁰⁰ - 16³⁰	Zajęcia - Warsztaty
	17⁰⁰	Podsumowanie szkolenia i pożegnanie uczestników

Z poważaniem: Dorota Wójtowicz

BIURO USŁUG ISO
Dorota Wójtowicz 30-698 Kraków ul. Jar 18
NIP 679-113-85-30

Tel./fax: /12/654-79-15; tel. kom. 602 126013;
e-mail: biuroiso@interia.pl, www.biuroiso.pl