

SZKOLENIE DOSKONALĄCE DLA AUDITORÓW WEWNĘTRZNYCH – AWD 2

Termin i Miejsce szkolenia: wg Harmonogramu szkoleń

/szkolenie 2 - dniowe, koszt szkolenia 1000 zł od osoby – w kwocie tej zawarty jest nocleg, wyżywienie oraz materiały/

Szkolenie doskonalące dla auditorów wewnętrznych przeznaczone jest dla osób, które ukończyły szkolenie podstawowe auditorów wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością.

Celami szkolenia są:

- doskonalenie umiejętności formułowania pytań auditowych,
- doskonalenie technicznych umiejętności prowadzenia badania auditowego
- doskonalenie umiejętności planowania auditu z uwzględnieniem podejścia procesowego,
- doskonalenie umiejętności identyfikacji niezgodności, formułowania działań korygujących oraz pisania raportu,

Dzień pierwszy:

1. **Wykłady** – Przypomnienie podstawowych definicji z zakresu auditowania oraz wytycznych dotyczących auditowania systemów zarządzania zgodnie z normą ISO 19011.
2. **Warsztaty** – Identyfikacja procesów na podstawie przedstawionej Księgi Jakości, Opracowanie programu auditów, Opracowanie planu auditu dla wybranego procesu (praca w zespołach), Ustalenie kryteriów auditu, Przygotowanie „Listy pytań kontrolnych”, Przeprowadzenie auditu „po procesie” dla wybranego procesu, Ustalenie wyników auditu, Opracowanie Raportu z auditu.
3. **Wykłady** – Najczęstsze błędy popełniane podczas prowadzenia auditów.

Dzień drugi:

1. **Wykład** – Identyfikacja i zapisywanie niezgodności, działania korygujące, korekcyjne i zapobiegawcze.
2. **Warsztaty** – Ćwiczenie dotyczące określania i dokumentowania niezgodności oraz określania działania korygujące jakie można zaproponować, aby usunąć przyczyny niezgodności.

Ramowy program szkolenia doskonalącego dla auditorów wewnętrznych

Dzień pierwszy	08⁰⁰ - 10⁰⁰	Przyjazd uczestników
	10⁰⁰ - 13⁰⁰	Zajęcia - Warsztaty
	13⁰⁰ - 14⁰⁰	Obiad
	14⁰⁰ - 19⁰⁰	Zajęcia – Warsztaty
	19³⁰	Kolacja
Dzień drugi	08⁰⁰ - 08³⁰	Śniadanie
	09⁰⁰ - 13⁰⁰	Zajęcia - Warsztaty
	13⁰⁰ - 14⁰⁰	Obiad
	14⁰⁰ – 16⁰⁰	Zajęcia - Warsztaty
	16⁰⁰	Podsumowanie szkolenia i pożegnanie uczestników

Z poważaniem: Dorota Wójtowicz

BIURO USŁUG ISO
Dorota Wójtowicz 30-698 Kraków ul. Jar 18
NIP 679-113-85-30

Tel./fax: /12/654-79-15; tel. kom. 602 126013;
e-mail: biuroiso@interia.pl, [www. biuroiso.pl](http://www.biuroiso.pl)